



Oficina de Defensoría de los
Derechos de la Infancia a.c.

• **Guía básica para la
persona adulta protectora
en un caso de violencia
sexual a un niño o niña.**

Este documento está dirigido a aquellas personas adultas que tengan o pudieran tener contacto con un niño o niña que esté siendo o haya sido víctima de un delito.

Como destinatarios principales hemos pensado en los padres y madres de niños que han sido víctimas, en familiares cercanos, en otros adultos significativos para la víctima.

Si tu hijo/a, o con quien convives, acaba de decirte que fue abusado/a, o si comienzas a sospechar que algo como eso puede estar pasando, el esfuerzo más importante que tienes que hacer es **guardar la calma**. Sabemos que es algo difícil, y que puedes sentir confusión, dolor y desesperación. Sabemos también que es posible que tengas muchas ganas de actuar inmediatamente. Aunque suene raro, actuar de inmediato no es lo mejor que podrías hacer.

Lo que sí tienes que hacer de inmediato es:

A) Guarda la calma. Ten claro que lo más importante para el niño en este momento es que le digas que le crees, y que vas a protegerlo para que no vuelva a pasarle algo como lo que le pasó.

B) Si estás comenzando a desesperarte porque no sabes qué hacer, con quién ir ni dónde, concéntrate en primero atender al niño:

- Dile que le crees.
- Dile que estuvo muy bien que te contara.
- Dile que harás todo lo posible por protegerlo.
- Dile que nada de lo que pasó fue su culpa.
- No estés preguntándole todo el tiempo lo que pasó, sólo escúchale cuando quiera platicar, y repítele que le crees y que lo protegerás para que ya no vuelva a pasarle.

Con esto aseguras que se **sienta protegido y comprendido**, y esto es lo más importante para asegurar su protección y contención.

C) No tienes que actuar de inmediato. Lo cierto es que jurídicamente la mayoría de las veces es más conveniente prepararse y asesorarse antes de actuar. Busca apoyo legal. No inicies acciones sin asesoramiento.

Nota: El único caso en el que tienes que actuar inmediatamente es cuando el niño acaba de sufrir una violación (es decir, acaba de ocurrir la penetración, posiblemente haya señales físicas de la misma en el cuerpo del niño y muestras de semen en la ropa o el cuerpo del niño). Si este es el caso, acude inmediatamente al Ministerio Público. **No le cambies la ropa al niño ni lo bañes. Puedes destruir pruebas esenciales para el caso.**

D) **Evita cualquier contacto con el victimario** y si para ello necesitas cambiar la rutina del niño, explícale que es lo mejor para protegerlo y que por ahora las cosas van a estar así. Repite que lo que le hicieron estuvo mal, y que estás intentando que no vuelva a pasarle. Siempre debe quedar claro que lo que haces es para protegerlo y no como castigo, o porque él tenga la culpa, o porque esté metido en problemas. Lo más adecuado para el niño será no continuar con esa convivencia, además de las agresiones, por las amenazas o chantajes posteriores que el niño pueda recibir por parte del agresor.

E) Mientras buscas asesoramiento y te ocupas de hacer sentir protegido al niño, **apunta todo lo que te dijo**. La precisión de fechas, horas y lugares será muy importante durante el proceso, y por lo general las emociones y la confusión dificultan luego el recuerdo preciso o tergiversan la información. Registra todo lo que el niño dice lo más pronto posible.

F) Ten en cuenta que se trata de registrar la información que el niño te dice, **pero no de someterlo a interrogatorios sobre lo que pasó.** Cuando el niño necesite hablar sobre el tema, sólo escúchalo y registra inmediatamente después. No estés preguntándole todo el tiempo detalles sobre lo que pasó.

G) Considera si el niño requiere **atención médica y psicológica.** Por ejemplo, si tiene fiebres repentinas, terrores nocturnos, temor excesivo de acercarse a alguna persona o hacer alguna actividad, dolor en alguna parte del cuerpo y especialmente en los genitales, rozaduras, cambios repentinos de conducta, o cualquier otra cosa que te haga sospechar que algo le pasa.

H) Si acudes a un médico o psicólogo, **asegúrate que cuente con cédula,** que atienda en una institución reconocida, y que pueda darte certificados de la atención que el niño recibió y de lo que observó. Si se confirma un abuso u otro tipo de delito contra el niño, el certificado escrito del médico y estas otras pruebas pueden ser muy importantes.

I) **Registra todo servicio que le brindes y guarda las facturas** y demás comprobantes de gastos, recetas de medicamentos, informes o pruebas que se le realicen, etc.

J) Recuerda que es importante que el niño sepa que lo que te dijo tuvo efectos positivos. Agradécele que te haya compartido lo qué pasó y refuerza el mensaje que es muy valiente por habértelo contado. Así el niño sabrá que él también puede hacer cosas para protegerse a sí mismo cuando pasan cosas malas. Mientras buscas asesoramiento, evalúas la situación y buscas pruebas, **dile al niño que estás preparando lo que van a hacer para protegerlo de la mejor manera posible**, para que no crea que "nada pasó" y no tomaste en cuenta lo que te dijo.

No actuar precipitadamente significa actuar con calma para asegurarte que el niño sea protegido de la mejor manera posible, a corto y a largo plazo. **Pero no significa quedarse pasivo.** Es importante que busques asesoría lo antes posible.

Recuerda que **esta situación es temporal.** Es un proceso, y como tal será más difícil al principio, pero tendrá un fin, se cerrará como etapa para permitir que la vida continúe.

Es muy importante que evites mostrar sorpresa, reproche, duda o rechazo. Si el niño se atreve a comenzar a contarnos lo que le pasa, es necesario **controlar voluntaria y concientemente nuestras reacciones** para que sienta que realmente le crees.



**Evita (aunque posiblemente tu intención sea obtener más información)
comentarios como:**

- ¿Estás seguro/a?,
- ¿No te habrás confundido?,
- ¿No estarás fantaseando?,
- ¿Y tú qué fue lo que le hiciste?,
- ¿Y no pudiste pedir ayuda?,
- ¿Por qué no hiciste algo para defenderte?,
- ¿Cómo dejaste que sucediera?
- Pero... ¿tú le dijiste que no?
- ¿Por qué te tardaste hasta ahora para contarlo?



Oficina de Defensoría de los
Derechos de la Infancia a.c.

Ejemplos para transmitir mensajes fundamentales

Incluimos a continuación ejemplos sobre el modo de construir los mensajes fundamentales. Se trata de modelos generales que deben adecuarse al lenguaje y al nivel de comprensión del niño.

- "Tenía ganas de platicar contigo porque últimamente me ha parecido verte triste/preocupado/inquieto y me preocupa que algo te esté pasando/preocupando/molestando. Quiero que sepas que quiero ayudarte si es que algo te está pasando".

- A veces pasan cosas entre los adultos y los niños que lastiman, hacen sentir incómodos, o preocupan a los niños. Cuando eso pasa, hay que hacer algo para que deje de pasar, porque está mal que los adultos lastimen a los niños.



Oficina de Defensoría de los
Derechos de la Infancia a.c.

- Los adultos tienen que cuidar de los niños, y no lastimarlos o molestarlos. Si algún adulto molesta o lastima a un niño, tiene que dejar de hacerlo. Si algo te está pasando con un adulto, yo nunca voy a pensar que fue tu culpa. Te voy a creer todo lo que me digas y voy a tratar de ayudarte para que no vuelva a pasar.
- "Me dieron ganas de hablar contigo porque a algunas personas les pasa esto: no se animan a decir que están sufriendo o que alguien les hace cosas que las hace sentir incómodas porque temen que esa persona les haga daño, o quieren mucho a esa persona y no quieren causarle problemas..."
- "No importa lo que el niño haya dicho o hecho, las personas mayores están para cuidar a los niños. Siempre que un adulto lastima a un niño es culpa del adulto, porque él sabe que eso está mal".
- "Nadie tiene derecho a hacerte sentir incómodo. Si alguna vez te pasa algo o te sientes triste, me lo puedes contar. Yo voy a hacer todo lo posible por ayudarte".



Oficina de Defensoría de los
Derechos de la Infancia a.c.

- "Si una persona adulta está haciendo algo que debería dejar de hacer, porque te molesta o te lastima, debes saber que él es responsable de lo que está sucediendo, no tú (aunque sea una persona conocida, a quien quieres mucho, y aunque te haya dicho que está mal si lo dices). Sea lo que sea que pasó, yo no voy a pensar que fue tu culpa..."
- "Quiero que sepas que si algún día tienes ganas de platicar conmigo, yo te voy a escuchar y siempre voy a creer en todo lo que me digas. Ya sabes que cuando pasa algo entre un adulto y un niño, yo siempre entiendo que es culpa del adulto y no del niño..."

¡NO TE OLVIDES DE...!

Registrar lo sucedido. Es muy útil que registres lo que el niño dijo inmediatamente después de la plática, prestando especial atención a datos sobre lugar, fecha y hora de los hechos (más adelante veremos qué datos son importantes para el proceso y que por lo tanto es útil recoger y sistematizar).





Oficina de Defensoría de los
Derechos de la Infancia a.c.

¿Para qué denunciar?

1. Para detener el delito

La primera razón, y quizás la de mayor importancia, es que frecuentemente la denuncia es la única manera de detener el maltrato o violencia a las que está sujeto el niño. La denuncia (y el desarrollo del proceso judicial que desencadena) es la única herramienta con que contamos para hacer efectivos los derechos del niño víctima

2. Para prevenir otras víctimas

Los delitos cometidos contra la infancia frecuentemente involucran a más de un niño víctima. En un caso de abuso sexual, por ejemplo, se puede proteger a un niño en particular alejándolo del victimario. Sin embargo, la probabilidad de que el agresor cometa actos de abuso con otros niños es alta. En este sentido, la denuncia es un elemento clave para prevenir futuros delitos

3. Por el Derecho del niño de acceder a la justicia

Dadas las características de la infancia y su imposibilidad de actuar de manera independiente y autónoma para protegerse y tener acceso a la justicia, es irrenunciable la obligación de los adultos a cargo de su cuidado.

4. Para prevenir mensajes de desesperanza y complicidad

El silencio de los adultos que debieran protegerlo transmite al niño víctima un mensaje que reafirma sentimientos de culpa (que como ya mencionamos, son frecuentes en las víctimas). El silencio reafirma para el niño que lo que sucedió es algo vergonzoso, que él se lo merece o que no vale la pena hacer algo para defenderlo.



5. Para mejorar el sistema a través del ejercicio de la denuncia

Finalmente, la denuncia y el uso de las instituciones de justicia es la única manera en que lograremos mejorar su actuación.